

Pohjanmaan PPO Oy
VIESTINTÄTOIMINTASUORITTEIDEN
YLEISET SOPIMUSEHDOT OPERAATTOREILLE

1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan, kun teleyritys (jäljempänä Asiakas) tekee Pohjanmaan PPO Oy :n (jäljempänä Verkkoyritys tai Toimittaja) kanssa sopimuksen Toimittajan tietoliikennetuotteiden/-palveluiden (jäljempänä Tuotteiden)vuokraamisesta tai ostamisesta. Tarjottavat tuotteet ilmenevät joko Toimittajan tuotekuvauksista ja hinnastosta tai tapauskohtaisen tarjouspyyntömenettelyn kautta. Lisäksi voidaan soveltaa mahdollisia Tuotekohtaisia erityisehtoja.

2. Määritelmiä

Teleyrityksellä tarkoitetaan näissä ehdoissa viestintämarkkinalain mukaista teleyritystä

Televerkkoyrityksellä tarkoitetaan näissä ehdoissa sellaista yritystä, joka on viestintämarkkinalain mukainen Verkkoyritys

Käyttäjällä tarkoitetaan sellaista luonnollista tai oikeushenkilöä, joka käyttää teleyrityksen tarjoamia palveluja muuhun kuin teletoimintaan.

Telepäätelaitteella tarkoitetaan viestintälainsäädännössä tarkoitettua laitetta, joka on hyväksytty liitettäväksi yleiseen viestintäverkkoon.

Laitteella tarkoitetaan viestintäverkkoon liitettävää, myös muuta laitetta kun telepäätelaitetta.

Tarjouspyyntömenettelyllä tarkoitetaan toimenpideketjua ” Asiakkaan tarjouspyyntö Toimittajalle – Toimittajan tarjous Asiakkaalle – Asiakkaan tilaus Toimittajan tarjouksen mukaisesti – Asiakkaan tilausta koskeva Toimittajan tilausvahvistus”. Asiakas ja Toimittaja voivat yhteisesti sopia, että Tarjouspyyntömenettely päättyy jo sen kolmanteen vaiheeseen ” Asiakkaan tilaus Toimittajan tarjouksen mukaisesti”. Tällöin sopimus tulee molempia sopijapuolia sitovasti voimaan kun Toimittaja on em. tavalla vastaanottanut Asiakkaan tilauksen.

3. Telepäätelaitteet ja muut laitteet

Yleisessä viestintäverkossa käytettävien telepäätelaitteiden on oltava hyväksytyjä ja toimintakuntoisia. Asiakkaan tulee velvoittaa käyttäjää huolehtimaan siitä, että käyttäjän telepääte- ja muut viestintäverkkoon kytkettävät laitteet ovat jatkuvasti toimintakuntoisia. Epäkuntoiset laitteet on välittömästi vian havaitsemisen jälkeen irrotettava verkosta.

Asiakkaan käyttämät laitteet eivät saa häiritä viestintää, tietoliikennettä tai Toimittajan laitteita. Asiakkaan on välittömästi irrotettava verkosta epäkuntoiset tai todennettavalla tavalla häiriötä aiheuttavat laitteet. Muusa tapauksessa Toimittajalla on oikeus irrottaa ko. laitteet verkosta.

Asiakas vastaa kaikista omien laitteidensa, kaikkien alihankkijoidensa sekä Asiakkaan tuotteita tai palveluita käyttävien käyttäjien hyväksymättömien tai epäkuntoisten telepäätelaitteiden ja muiden laitteiden aiheuttamista vahingoista ja vian paikallistamisesta aiheutuneista kustannuksista.

Asiakkaan tulee pyydettyä viipymättä ilmoittaa Toimittajalle, mitä laitteita Toimittajan verkkoon on kytketty.

4. Viankorjaus

Käyttäjä ilmoittaa hänelle toimitetussa Asiakkaan tuotteessa tai palvelussa ilmenevästä viasta Asiakkaalle. Asiakas vastaanottaa kaikki ja vastaa kaikista käyttäjän häiriöilmoituksista. Mikäli käyttäjät ottavat Asiakkaan myymiin Tuotteisiin liittyen yhteyden suoraan Toimittajan häiriöilmoitusten vastaanottoon tai vastaavaan, Toimittajalla on oikeus laskuttaa siitä aiheutuneet kulut Asiakkaalta. Käyttäjän häiriöilmoituksen perusteella Asiakas käynnistää omat korjaustoimenpiteensä. Asiakas rajoittaa vian ja korjaa sen, jos se on Asiakkaan omistamassa tai hallinnassa olevassa viestintäverkon osassa. Asiakkaan rajoittaessa vian Toimittajan Tuotteisiin kuuluvaksi, Asiakas ilmoittaa siitä välittömästi Toimittajalle, joka käynnistää viallisen Tuotteen viankorjaustoimenpiteet.

Toimittaja korjaa vian normaalina työaikana (ma-pe klo 8.00-16.00 välisenä aikana). Muuna kuin normaalina työaikana Toimittajan kanssa sovituista ja Asiakkaan pyynnöstä suoritetusta viankorjauksesta veloitetaan erikseen. Viankorjauksen jälkeen Asiakkaan on tarkastettava Tuotteen toimivuus. Mahdollisesti havaituista

puutteista on ilmoitettava välittömästi Toimittajalle. Aiheettoman vikailmoituksen perusteella tehdystä työstä Toimittajalla on oikeus laskuttaa Asiakkaalta kaikki siitä aiheutuneet kustannukset.

Mikäli vika on Toimittajan verkon tai Toimittajan toimittaman Tuotteen ulkopuolella, esim. Asiakkaan, hänen alihankkijansa tai käyttäjän osuudessa, vastaa Asiakas kaikista vian paikallistamisesta aiheutuvista kustannuksista.

Jos Toimittajan Tuotteissa havaitaan vika tai häiriö, jolla on merkittävää vaikutusta Asiakkaan käytössä oleviin Tuotteisiin, Toimittaja pyrkii ilmoittamaan havainnon tehtyään vian tai häiriön laajuuden sekä arvioitun vaikutusalueen ja kestoajan Asiakkaan ilmoittamaan vikailmoitusten vastaanottopisteeseen.

5. Raportointi

Toimittaja raportoi tarvittaessa tarkoituksenmukaisessa laajuudessa Tuotteidensa laadusta sekä mahdollisista vioista tai häiriöistä.

6. Tuotteen tekninen toteutus

Alan tekninen kehitys ja viranomaismääräykset voivat sopimuksen kestäessä muuttaa Toimittajan toimintaolosuhteita siten, että Tuotteiden toteutusta on tarvetta muuttaa. Tällaisessa tapauksessa Toimittajalla on oikeus muuttaa Tuotteiden toteutusta siten, että toimituksen taso ei kokonaisuutena alene. Toimittaja ilmoittaa muutoksista ennalta aina, kun se on kohtuudella mahdollista. Toimittaja ei vastaa siitä, että asiakkaan laitteistoja, ohjelmistoja tai muuta toimintaympäristöä mahdollisesti joudutaan tällöin muuttamaan tai säätämään.

Asiakkaalla ei ole oikeutta irtisanoa sopimusta tämän kohdan ”Tuotteen tekninen toteutus” mukaisten muutosten johdosta.

7. Tuotteen asennus-, huolto ja muutostyöt

Toimittaja suorittaa haluamallaan tavalla Tuotteidensa asennus-, huolto- ja muutostyöt. Asiakas saa suorittaa em. töitä vain Toimittajan kirjallisella tai sähköisellä suostumuksella.

8. Tilapäiset keskeytykset

Toimittajalla on oikeus tilapäisesti keskeyttämään Tuotteen käytön tai rajoittamaan sitä,

- kun se on välttämätöntä yleisen järjestyksen tai turvallisuuden vaatiman viestintäverkon toiminnan turvaamiseksi.
- jos se on tarpeen viestintäverkon rakennus- tai kunnossapitotöitä varten. Toimittaja tiedottaa keskeytyksestä ja sen syistä viimeistään viikkoa ennen keskeytystä, paitsi silloin, jos työtä ei voida viivyttää.
- kun häiriö aiheutuu viallisista laitteista tai laitteet aiheuttavat häiriötä eikä niitä ole huomautuksesta huolimatta irrotettu verkosta.
- sellaisten häiriöiden ehkäisemiseksi, jotka Tuotteeseen kytketyt Asiakkaan laitteet tai Tuotteen avulla harjoitettu toiminta aiheuttaa Toimittajan laitteille tai teletoiminnalle.

9. Tuotteen käytön estäminen

Toimittajalla on oikeus estää toimittamansa Tuotteen käyttö kokonaan tai osittain seuraavissa tapauksissa:

- sopimus on purettu (kohta 12.2)
- Asiakas hakee itse tai haetaan tai asetetaan konkurssiin, selvitystilaan tai viranomaisen päätöksellä muutoin todetaan maksukyvyttömäksi
- Asiakas ei ole maksanut huomautuksesta huolimatta Toimittajan tai muun teleyrityksen eräännyntä saatavaa
- vaadittua vakuutta tai ennakkomaksua ei ole annettu
- sovittu luottoraja on ylitetty, eikä turvaavaa vakuuta anneta
- Asiakas ei kehotuksesta huolimatta noudata sopimusehtoja
- verkkotoimintojen turvallisuus, verkon toimintakyvyn ylläpito, palveluiden yhteensopivuuden takaaminen tai tietoturva viestintäverkossa vaarantuu
- Asiakas, hänen alihankkijansa tai käyttäjä on toteen näytetyllä tavalla aiheuttanut häiriötä joko viestintäverkolle, sen Tuotteille tai niitä hyödyntäville muille käyttäjille

- Asiakas on muutoin rikkonut sopimusvelvoitteitaan.

10. Toimittajan oikeus olla toimittamatta Tuotetta

Toimittajalla ei ole velvollisuutta toimittaa Tuotteitaan, mikäli

- Asiakkaalla on erääntyneitä maksuja suorittamatta Toimittajalle tai muulle teleyritykselle tai Asiakas on muutoin viranomaisen päätöksellä todettu maksukyvyttömäksi.
- Asiakas ei suorita asetettua ennakkomaksua tai vakuutta
- Toimittajan toimintaa kohtaa ylivoimainen este

11. Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta. Toimittajalla on kuitenkin oikeus siirtää sopimus tai sen perusteella saadut oikeudet ja velvollisuudet kokonaan tai osittain Toimittajan kanssa samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle, Toimittajan osakkuusyhtiölle ja liiketoiminnan tai sen osan luovutuksen yhteydessä.

12. Sopimuksen päätyminen

12.1 Irtisanominen

Sopijapuolet voivat kirjallisesti irtisanoa toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen päättymään aikaisintaan kolmen kuukauden kuluttua irtisanomiskauden päättymisestä.

Määräajaksi solmittu sopimus päättyy määräajan päättyessä, jollei toisin ole sovittu. Toimittajalla on oikeus kirjallisesti irtisanoa sekä määräaikainen että toistaiseksi voimassaoleva sopimus kuukauden irtisanomisajalla seuraavissa tapauksissa:

- lainsäädännön ja viranomaismääräysten muuttuessa tai olosuhteiden ennalta arvaamattoman muuttumisen vuoksi, mikäli muutoksella on olennainen merkitys.
- muun edellä mainittuihin rinnastettavan ylivoimaisen esteen vuoksi.

12.2 Purku

Toimittajalla on oikeus kirjallisesti Asiakkaalle ilmoittamalla purkaa Tuotetta koskeva sopimus päättymään välittömästi, jos:

- Asiakas ei noudata näiden sopimusehtojen ja sopimusten tai tarjouspyyntömenettelyn mukaisen tarjouksen velvoitteita eikä korjaa laiminlyöntiään viikon kuluessa Toimittajan kirjallisesta kehotuksesta.
- Asiakas hakee itsensä tai haetaan tai asetetaan konkurssiin, selvitystilaan tai viranomaisen päätöksellä muutoin todetaan maksukyvyttömäksi tai Asiakas ryhtyy neuvotteluihin maksukyvyttömyyden vuoksi velkojensa kanssa sovinnon tai akordin aikaansaamiseksi
- Asiakas muutoin rikkoo olennaisesti sopimuksen mukaisia velvoitteita.

Sopimuksen purkaminen ei lakkauta Asiakkaan velvollisuutta maksaa maksut sopimuskauden loppuun asti.

13. Maksut

13.1 Maksujen määräytyminen

Toimittaja päättää maksujensa rakenteesta, suuruudesta, muutoksista ja laskutuksesta. Maksut ilmenevät Toimittajan hinnastosta, sopimuksesta tai erillisen tarjouspyyntömenettelyn kautta. maksujen muutosehdot ilmenevät kohdasta ”Sopimusehtojen voimassaolo ja niiden muuttaminen”. Sopimuksen, hinnastojen ja niiden kaikkien liitteidenmukaisiin verottomiin hintoihin lisätään laskutuksen yhteydessä kulloinkin voimassa olevat verot ja veroluonteiset maksut.

13.2 Ennakkomaksu, vakuus

Toimittajalla on oikeus vaatia Asiakkaalta ennakkomaksua tai vakuutta

- sopimussuhteen alkaessa
- sopimussuhteen aikana
- ennen kuin Toimittaja hyväksyy sopimuksen mahdollisen siirron Asiakkaalta toiselle yritykselle.

Toimittaja ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. Toimittaja perii vakuudesta erääntyneet saatavansa viivästyskorkeineen ja perimiskuluineen.

13.3 Laskutus ja maksuehto

Toimittaja laskuttaa Asiakasta kalenterikuukausittain etukäteen, ellei toisin ole sovittu.

Mahdolliset erilliskorvaukset, jotka eivät ehdi etukäteislaskutukseen, Toimittaja laskuttaa jälkikäteen seuraavan laskutuskauden laskutuksen yhteydessä.

Laskujen maksuehto on 14 pv netto laskun päiväyksestä lukien.

Toimittaja on oikeutettu perimään eräpäivän jälkeiseltä ajalta laskussa mainitun viivästyskoron sekä saatavien käsittely- ja perimiskulut. Laskua koskevat huomautukset on tehtävä eräpäivään mennessä. Laskua koskevissa erimielisyystapauksissa riidaton osa on maksettava laskun eräpäivään mennessä.

14. Vahingonkorvausvastuu

Toimittaja korvaa Asiakkaalle vain välittömät vahingot, jotka ovat aiheutuneet Toimittajan tuottamuksesta. Toimittajan vahingonkorvauksen enimmäismäärä on rajattu 2.000 euroon (alv 0%) kalenterikuukaudessa, kuitenkin enintään Asiakkaan edellisen kalenterikuukauden aikana ko. sopimuksen tai tarjouspyyntömenettelyyn kuuluvan tarjouksen mukaisista tuotteista/palveluista Toimittajalle maksamien kuukausimaksujen yhteismäärä. Kalenterivuonna vahingonkorvauksen enimmäismäärä edellä määritellyillä tavoilla laskettuna voi olla korkeintaan 10.000 euroa (alv 0%)

Toimittaja ei korvaa välillisiä vahinkoja. Välillisinä vahinkoina pidetään muun ohella: saamatta jääneitä tuloja tai voittoja, viestin katoamista tai viivästymistä samoin kuin niistä johtuvia seurauksia sekä Asiakkaan mahdollisesti kolmannelle osapuolelle vahingonkorvauksena maksamia summia. Välillisiä vahinkoja ei korvata siinä tapauksessa, että Toimittaja olisi ilmoittanut tai vakuuttanut Tuotteella olevan tietyn ominaisuuden tai toimivuustason.

Toimittaja ei korvaa myöskään kohdassa 15.1 tarkoitettuja ylivoimaisesta esteestä tai kohdassa 15.2 esitetyistä muista vapauttamisperusteista johtuvia vahinkoja.

Toimittaja ei vastaa muiden teleyritysten/muiden yritysten toiminnasta eikä niiden Asiakkaalle mahdollisesti aiheuttamista ongelmista tai kustannuksista. Toimittaja vastaa kuitenkin käyttämiensä alihankkijoiden toiminnasta.

15. Ylivoimainen este ja vapauttamisperusteet

Toimittaja ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuvasta toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

Tällaisella esteellä tarkoitetaan esimerkiksi seikkoja, joiden olemassaolo tekee sopimuksen täyttämisen mahdottomaksi tai kohtuuttomaksi Toimittajan sopimuksesta saamaan hyötyyn verrattuna.

15.1 Ylivoimainen este

Ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuva toiminnan kohtuuton vaikeutuminen vapauttaa Toimittajan sopimuksen mukaisista velvoitteista ja velvollisuudesta maksaa korvausta.

Vapauttamisperusteeksi katsotaan sellainen sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jonka vaikutuksia ei voida kohtuudella välttää tai voittaa.

Tällainen vastuusta vapauttava ylivoimainen este voi olla esimerkiksi ukkonen, rajumyrsky ja niihin verrattava ylivoimainen luonnonvoima, viranomaisen toimenpide, sota tai sen uhka, liikekannallepano, yleisen liikenteen pysähtyminen, työtaistelutoimi, esim. boikotti, lakko, saarto tai sulkua sekä tulipalon tai muun turman aiheuttamakeskeytys tai viivästys.

15.2 Muut vapauttamisperusteet

Toimittajan osalta vapauttamisperusteeksi katsotaan myös:

- Asiakkaan, hänen alihankkijansa, muun yrityksen, käyttäjän tai muun viestintäverkkoa tai Tuotetta käyttäneen henkilön tuottamus
- Tuotteen käytön estyminen telepäätelaitteessa, muussa Asiakaan, hänen alihankkijansa tai käyttäjän laitteessa tai sisäjohtoverkossa olevan vian vuoksi
- muiden teleyritysten/muiden yritysten tai palveluntuottajien palveluiden toiminnasta johtuvat syyt
- Toimittajasta riippumaton, olennainen häiriö sähkön saannissa

16. Salassapito ja turvallisuus

Asiakkaan on pidettävä salassa sopimusneuvotteluiden/tarjouspyyntömenettelyn aikana ja sopimuksen voimassa ollessa Tuotteen yhteydessä tietoonsa saamansa toisen osapuolen liike- ja ammattisalaisuudet (suullisessa, kirjallisessa, elektronisessa tai muussa muodossa). Salassa pidettävää tietoa ei saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle. Salassa pidettävää tietoa saa käyttää vain sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Tämä ehtokohta on voimassa myös sopimuksen päättymisajankohdasta lukien kolmen (3) vuoden ajan.

Salassapitovelvollisuus ei koske tietoja, joiden luovuttamiseen Toimittaja osapuoli on antanut kirjallisen luvan etukäteen eikä tietoja, jotka:

- olivat vastaanottajan hallussa jo ennen kuin ne saatiin luovuttajalta
- ovat tulleet yleisesti saataville tai muuten julkisiksi
- ovat tulleet laillisesti vastaanottajan tietoon kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta tai
- vastaanottaja on ne itsenäisesti ja luovuttajalta saatuja salassa pidettäviä tietoja tai asiakirjoja hyödyntämättä kehittänyt

Asiakas voi salassapidon estämättä luovuttaa ainoastaan palveluiden toteuttamisen ja ylläpidon edellyttämät tekniset tiedot emo-, tytär-, sisar- ja osakkuusyhtiöilleen ilmoittamalla samalla, että tieto on salassa pidettävää.

Mikäli Tuotteiden toteuttaminen ja ylläpito sitä edellyttävät, Asiakkaalla on oikeus luovuttaa ainoastaan välttämättömät tiedot Asiakkaan jälleenmyyjille ja/tai alihankkijoille. Tällöin Asiakas vastaa kaikkien jälleenmyyjilleen tai alihankkijoilleen luovuttamiensa tietojen salassapitovelvollisuudesta siten kuin Asiakas vastaa näiden sopimusehtojen mukaisesti omasta salassapitovelvollisuudestaan.

Osapuolten tulee huolehtia tietoturvasuhteensa riittävydestä ja tarvittaessa olla valmiita toteuttamaan yhteisesti sovittavia tietoturvaa parantavia toimenpiteitä.

17. Sopimusehtojen voimassaolo ja niiden muuttaminen

17.1 Voimassaolo

Nämä ehdot tulevat voimaan 01.01.2006 ja ovat voimassa toistaiseksi. Näitä ehtoja sovelletaan myös aikaisemmin solmittuihin Toimittajan ja Asiakkaan välisiin sopimuksiin.

17.2 Sopimusehtojen muuttaminen

Toimittajalla on oikeus muuttaa maksuja, niiden laskentaperusteita, näitä toimitusehtoja, tuotteiden erityisehtoja sekä muita sopimuksia.

17.3 Toimittajasta riippumattomat maksujen muutokset

Jos Tuotteen tuottamiskustannukset muuttuvat lain, asetuksen, viranomaisen päätöksen tai muun siihen verrattavan syyn vuoksi, esimerkiksi verojen tai muiden julkisoikeudellisten maksujen vuoksi, tai maksujen/hintojen rakenne muuttuu hinnoitteluun vaikuttavien muiden tämän kaltaisten syiden vuoksi, Toimittajalla on oikeus muuttaa maksuja tätä muutosta vastaavasti.

Jos Toimittajan Tuotteen osana olevan muun televerkko- tai telepalveluyrityksen maksut muuttuvat, Toimittajalla on oikeus muuttaa Asiakkaan maksettavaksi tulevaa maksua Toimittajan maksettavaksi tullutta hintamuutosta vastaavasti.

Tämän kohdan mukaisista maksumuutoksista ja vastaavista syistä johtuvista sopimusehtojen muutoksista tiedotetaan laskussa, ja ne tulevat voimaan heti.

Asiakkaalla ei ole oikeutta irtisanoa sopimusta tämän kohdan mukaisten maksu- tai muiden sopimusehtojen muutosten vuoksi.

17.4 Muutoksista ilmoittaminen

Ellei toisin ole sovittu eikä näissä sopimusehdoissa toisaalla ole muuta todettu, Toimittaja ilmoittaa muilla kuin kohdassa 17.3 mainituilla perusteilla tehtävistä maksujen ja muiden sopimusehtojen muutoksista vähintään 30 päivää ennen niiden voimaantuloa lähettämällä ne Asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Tällöin asiakkaalla on oikeus irtisanoa sitä Tuotetta koskeva sopimus, johon ehtojen muutos kohdistuu. Asiakkaan on toimitettava irtisanomisolmoitus Toimittajalle kirjallisesti ennen uusien ehtojen voimaantulopäivää. Tällöin ko. sopimus katsotaan päättyneeksi uusien ehtojen tullessa voimaan. Maksujen/hintojen alennukset voidaan toteuttaa myös noudattamatta edellä mainittua aikarajaa.

18. Ilmoitukset

Toimittaja lähettää laskut ja ilmoitukset Asiakkaan viimeksi Toimittajalle ilmoittamaan osoitteeseen.

Asiakkaan tulee antaa Toimittajalle ajan tasalla olevat yhteystietonsa.

Toimittajalle lähetettävät ilmoitukset lähetetään sopimuksessa erikseen mainittuun osoitteeseen, ja ellei sitä ole mainittu, Toimittajan pääkonttorin postiosoitteeseen, telekopionumeroon tai sähköpostiosoitteeseen.

19. Sovellettava laki

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

20. Soveltamisjärjestys

Sopimuksen sisältö määräytyy sopimuksen ja siinä mainittujen liitteiden mukaan. Markkinointi- tai muu sellainen aineisto ei ole osa sopimusta.

Mikäli jokin sopimuksen ehto todettaisiin pätemättömäksi, sitä ja muita ehtoja, joihin se vaikuttaa, tulkitaan sopijapuolten tarkoituksen mukaisesti. Ehdon pätemättömyydestä ei seuraa koko sopimuksen pätemättömyys. Jos sopimuksen ja siinä mainittujen muiden asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, uudemmassa asiakirjassa mainittu menee vanhemman edelle, suomenkielinen asiakirja käännöksen edelle, Toimittajan painattamassa asiakirjakappaleessa mainittu muulla tavoin tulostetussa asiakirjakappaleessa mainitun edelle ja etusijajärjestyksessä:

- 1 Sopimus
- 2 Tuotteiden erityisehdot
- 3 Yleiset sopimusehdot
- 4 Hinnasto
- 5 Takuuehdot

21. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopijapuolet pyrkivät keskenään sopimaan mahdolliset erimielisyydet.

Velkomukset ratkaistaan aina Toimittajan kotipaikkakunnan käräjäoikeudessa.

Toimittajan niin vaatiessa Toimittajan kotipaikkakunnan käräjäoikeus ratkaisee myös muut riita-asiat.

Muutoin riita-asiat ratkaistaan yksijäsenisen välimesoikeuden päätöksellä suomenkielellä Helsingissä.

Sopijapuolet huolehtivat välimesnimityksestä yhdessä ja mikäli he eivät pääse asiasta yksimielisyyteen, siitä huolehtii Keskuskauppakamarin välityslautakunta sääntöjensä mukaisesti.